

# Стихийное Бедствие и Микро займы, проблемы и варианты их управления

Программа по Управлению Рисками Стихийных Бедствий

ПРООН в Республике Таджикистан

При финансовой поддержке Бюро по Предотвращению Кризиса и Восстановлению

# Добро Пожаловать

# Административные вопросы

- Туалет
- Телефоны – выключить или включить режим вибрации
- Кофе и еда
- Сертификат об успешном завершении тренинга
- Другие вопросы – посмотрите на того человека

# Введение

- Выберите цифру
- Найдите человека у кого есть такая же цифра
- Узнайте его имя и где он работает
- Подготовьтесь представить человека в течение 1 минуты

# Почему вы находитесь здесь?

- Возьмите кусок бумаги
- Напишите одним предложением, почему вы здесь
- Передайте бумагу вперед

# Цель тренинга

- Дать возможность Микрозаемным организациям выявить и устранить риск стихийных бедствий.
- Почему?
  - Стихийные бедствия могут нанести экономический ущерб
  - Заемщики не смогут погасить свои долги
  - Не будет дохода для микро заёмных организаций
  - Возможное перенесение графика выплаты, прощать кредиты – не самые оптимальные решения для бизнеса

# Что такое стихийное бедствие?

Случае которое:

- Превышает потенциал человека (общины) реагировать и восстановится
- Имеет негативное воздействие
  - Угрожает жизни или жилью
  - Часто приводит к значительным материальным ущербам
- Требуется немедленного реагирования
- Восстановление обычно не является безотлагательным

Какие ни будь примеры?

# Риск, Угроза и Уязвимость

- Что такое
  - Риск?
  - Угроза?
  - Уязвимость?
- Как эти термины используются в микро кредитование?
- Обсудите в своих группах и рассмотрите результаты

# ( Стихийное бедствие ) Риск это ...

## Риск = угроза и уязвимость

– Угроза: что происходит неправильно;  
существует всегда

– Уязвимость: вы можете быть  
подтверждены опасности, когда оно  
становится явным; широко варьируется

– Устойчивость

- Можете ли вы противостоять угрозе
- Можете ли вы восстановить это
- Можете ли вы избежать угрозу.

# Угроза

- В своих группах перечислите, 10 угроз существующих в Таджикистане
- Какая разница существует между этими угрозами?
- Как мы можем управлять этими угрозами?

- Наводнение
- Засуха
- Мороз и гололёд
- Снегопад
- Дождь
- Град
- Ветер
- Лавина
- Опустынивание
- Повышение уровня реки
- Сель
- Оползень
- Землетрясение
- Камнепад
- Эпидемия
- Эпизоотия
- Эпифитотия
- Промышленные отходы
- Опасные биологические отходы
- Непланируемые химические выбросы (воздух, вода, земля)
- Авария на гидротехнических структурах (дамбы, плотины, разрушение ирригационных систем и т.п.)
- Дорожно-транспортные происшествия, включая железнодорожные, автомобильные, воздух и вода транспортные
- Дорожно-транспортные происшествия во время перевозки опасных грузов
- Несчастные случаи, связанных с газом, топливом и обогрева трубопроводов
- Несчастные случаи, связанные с системой жизнеобеспечения

# Угрозы

- Какие угрозы являются самой большой угрозой для кредитных портфелей?
- Подготовьте список мероприятий по снижению угроз
- 10 минуты для ответа
- Где вы можете получить информацию об угрозе?

# Относительно Уязвимости

- Человеческая и Структурная Уязвимость
- Какой подход вы можете выбрать для структурной уязвимости?
- Сделайте список 5 структур, выберите для каждого угрозу, и перечислите пути снижения уязвимости.

Структуры	Угроза	Снижение ущерба
Дороги	Наводнения	Построить мосты побольше
	Землетрясения	

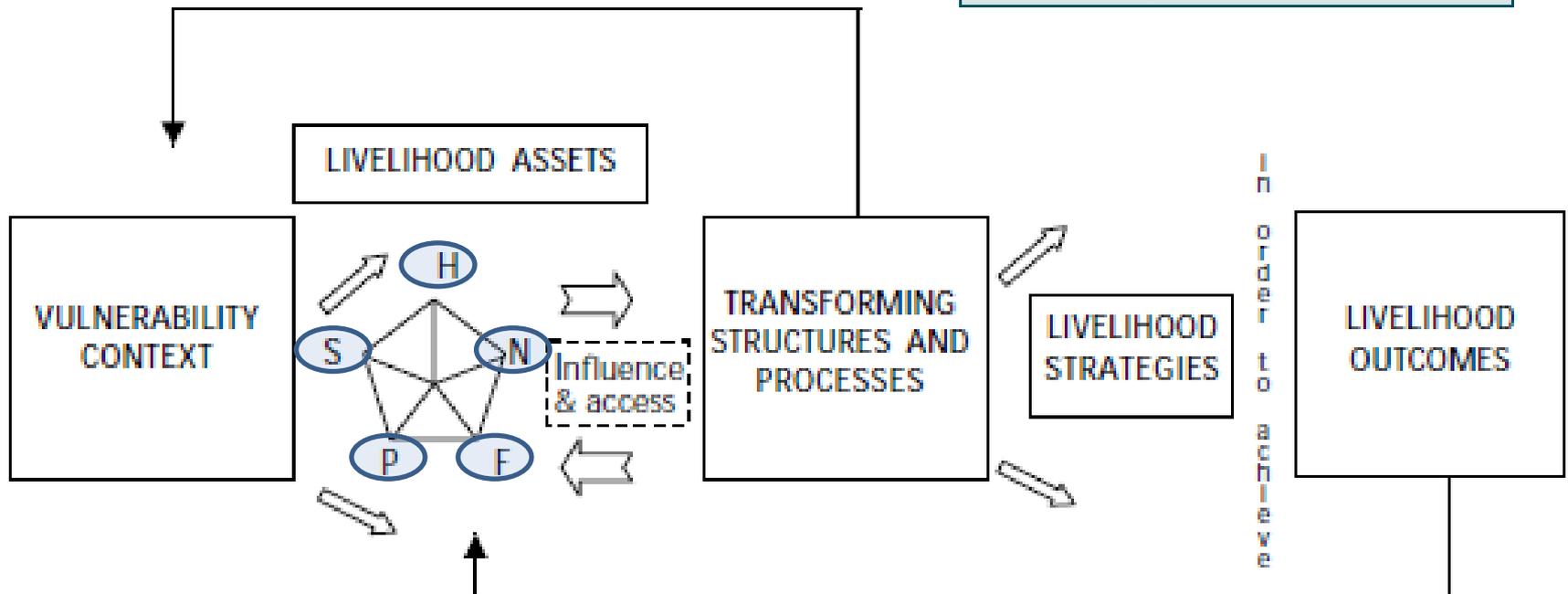
# Социальная Уязвимость

## Жилищный подход (ДФИД)

Figure 1. Sustainable livelihoods framework

Key

H = Human Capital      S = Social Capital  
N = Natural Capital    P = Physical Capital  
F = Financial Capital



From: Sustainable Livelihoods Guidance Sheets, <http://www.eldis.org/vfile/upload/1/document/0901/section1.pdf>

# Что такой Капитал?

- Человеческий – что может сделать человек
- Природный – Ресурсы
- Финансовый – сомони в кармане
- Социальный – кого вы найдете
- Физический – Вещи, которых вы можете коснуться руками

*Меньше капитал, больше уязвимости*

Связаны ли ваши займы с любыми этими капиталами?

# Воздействие стихийного бедствия на социальную уязвимость

Для каждого типа капитала, найдите одно последствие стихийного бедствия:

1. Человеческий Капитал -
2. Природный Капитал -
3. Финансовый Капитал -
4. Социальный Капитал -
5. Физический Капитал -

Как эти последствия могут повлиять на ваш кредитный портфель?

# Социальная Уязвимость и Группы

Стихийные бедствия по-разному влияют на различные группы:

- Мужчина и женщина – Почему?
- Дети и Подростки – Почему?
- Молодые и Не Очень Молодые?
- Хронически больных и хронически здоровых – почему?
- Кто еще?
  - -
  - -

В определении социальной уязвимости необходимо понимать конкретные последствия для различных групп.

# Косвенные эффекты

- Действия одного вида капитала воздействуют на другие виды капитала
  - Повышения финансового капитала приводит к росту социального и человеческого капитала
- Косвенные эффекты могут быть положительными и негативными
  - Как они могут быть негативными?
- Необходимо учитывать косвенные воздействия в планирование и управление рисками

# Вывод

- Риск = угроза, уязвимость
- Какие 5 видов капитала существуют?
- Что приводит к социальной уязвимости?
- Как вы можете снизить уязвимость?
- Как вы сделаете снижение риска более эффективным?

# Перерыв

# Рассмотрение Риска Стихийных Бедствий в МЗО : Вы готовы?

- В раздаточном материале вы можете найти быстрый и простой способ для оценки риска, представляющий угрозу для вашей организации
- В группах заполните форму, после того я объясню что это такое...

# Рассмотрение Риска Стихийных Бедствий для МЗО :

#	Вопросы	Ответ	Счет баллов	Балл
1	Была ли оценка риска стихийных бедствий завершена в области где обслуживают МЗО?	Да, Нет	Нет = 1	1
2	Проводилась ли оценка последствия возможных стихийных бедствий на кредитные портфели?	Да, Нет	Нет = 1	0
	<b>Общий балл</b> (высший балл означает низкое управление рисками стихийных бедствий)			27

- Была ли оценка риска стихийных бедствий завершена в области где обслуживают МЗО?
- Проводилась ли оценка воздействия возможных стихийных бедствий на кредитные портфели?
- Была завершена оценка воздействия возможных стихийных бедствий на объекты МЗО (например, офисы)?
- Был ли реализован план по смягчению для устранения возможных воздействий стихийного бедствия на объекты МЗО?
- Была ли проведена оценка последствий потери обслуживания из-за стихийных бедствий?
- Были ли реализованы планы по смягчению последствий потери обслуживания из-за стихийных бедствий?
- Проводилась ли оценка гибель сотрудников в результате стихийного бедствия?
- Были ли реализованы планы по митигации потерь обслуживания?

- Проводилась ли оценка потери записей в результате стихийного бедствия?
- Были ли реализованы планы по смягчению последствий потери записей из-за стихийного бедствия?
- Имеет ли большинство клиентов доход, выше уровня бедности в Таджикистане?
- Рост кредитных портфелей превысил 10% в год?
- Имеет ли МЗО резервы, которые могут охватывать больше, чем в среднем 90 дней предоставленных кредитов?
- Были ли отмечены любые задержки в погашение (выше среднего уровня) после тяжелой зимней погоды, засухой и или других аналогичных случаев?
- Предоставляют ли МЗО консультации заемщикам по управлению рисками, связанных с опасными природными явлениями?
- Имеют ли МЗО письменную политику или процедуры для управления платежами после стихийного бедствия?
- Имеют ли МЗО письменную политику и процедуру для принятия новых займов после стихийного бедствия?

# Результаты...

# Обед

# Управление Рисками Стихийных Бедствий

- Данная сессия будет рассматривать варианты управление рисками, и ловушками для микрозаемных организаций

# Как вы управляете рисками?

- В группах, перечислите на флипчарте пути по которым ваша организация управляет рисками
- Размышляйте 10 минут для обсуждения

# Общие варианты управления рисками (стихийные бедствия )

- Не выдавайте кредит (избегайте)
- Обзор кредита (предупреждение)
- Диверсификация(снижайте)
- Увеличьте премии для рискованных кредитов (подготовьте)
- Увеличьте резервы (подготовьте)
- Обеспечение резервного кредита для использования в случае ЧС (подготовьте)
- Другие?

# Последствия стихийного действия *в случаях кредитования (кр. портфеля)*

- Дефолт – последствия?
- Отсрочка – последствия?
- Дополнительное финансирование – последствия?
- Сокращение– последствия?
- Поглощение – последствия?
- Провал – последствия?

# Последствия стихийного действия Функционирования

- Потеря имущества
- Гибель персонала
- Отсутствие доступа к клиентам
- Потеря документов/других ресурсов
- Увеличение рабочей нагрузки
- Повышенный спрос на предоставление кредита
- Спрос на перечислении средств для помощи через организаций для пострадавшего населения
- Другие?

# Упрощенный Процесс Оценки Риска Стихийных Бедствий

- Какие угрозы существуют в вашей местности?
- Какая крупная социальная уязвимость существует?
- Какие стихийные бедствия происходили?
- Как эти стихийные бедствия воздействуют на ваши общины и портфолио? (*Можете вы анализировать производительность портфеля?*)
- Как эти бедствия повлияли на ваши операции?
- Какие у вас есть варианты управления рисками портфеля и функционирования?

Вопрос	Где вы можете получить информацию?	Ответ
Какие стихийные бедствия существуют в вашей местности?		
Какие наиболее социальные уязвимости существуют?		
Какие стихийные бедствия происходили?		
Как эти стихийные бедствия повлияли на вашу общину и портфель?		
Как эти стихийные бедствия повлияли на ваши сделки?		
Каковы ваши варианты управления рисками портфеля и функционирования?		

# Перерыв

# Вывод – 1

- Цель?

Дать возможность Микрозаемным организациям выявить и устранить риск стихийных бедствий.

- Почему?

- Стихийные бедствия могут нанести экономический ущерб
- Заемщики не смогут погасить свои долги
- Не будет дохода для микро заёмных организаций
- Возможное перенесение графика выплаты, прощать кредиты – не самые оптимальные варианты

# Вывод – 2

- Риск, Угроза, Уязвимость, Стихийное Бедствие – какие они?
- Скажите мне, некоторые опасности в Таджикистане
- Как вы можете управлять рисками (стихийные бедствия) ?
  - Не выдавайте кредит
  - Расхождение
  - Увеличьте премии для рискованных кредитов
  - Увеличьте резервы
  - Обеспечение резервного кредита для использования в случае ЧС
  - Другие?

# Вывод - 3

- Как вы можете провести быструю оценку риска?
- Что вы можете использовать как руководство в разработке плана управления рисками стихийных бедствий?
- В чем бы вы хотели быть осторожны после стихийного бедствия?

# Мнения

1. Пожалуйста возьмите кусок бумаги
2. Напишите одну вещь которую нужно улучшить в тренинге
3. Напишите одну положительную сторону в данном тренинге
4. Может ли быть данный тренинг полезным для остальных микрозаемных организаций? (укажите *да/нет*)

# Стихийное Бедствие и Микро займы, проблемы и варианты их управления

Программа по Управлению Рисками Стихийных Бедствий

ПРООН в Республике Таджикистан

При финансовой поддержке Бюро по Предотвращению Кризиса и Восстановлению