

**Информационный бюллетень #3 (Июль-Сентябрь 2007)**

**В ЭТОМ НОМЕРЕ**

- 1. Таджикские аудиторы получили международные сертификаты**  
... после участия на специальном курсе
- 2. Летние семинары МТЦ были проведены в Худжанде**  
Партнеров МТЦ обучили СМК и МЦП
- 3. Наши партнеры: ООО "Элита"**  
...ищет клиентов в Афганистане
- 4. МТЦ опубликовал отчет о развитии НИК**  
В ней приведены анализы и рекомендации

**1. Ведущие аудиторы Таджикистана получили международные сертификаты**



После успешно сданных экзаменов, 12 ведущих аудиторов Таджикистана, которые представляли местные компании и госструктуры, получили сертификаты международного уровня, выданные британской компанией «Нигел Бауер энд АссошиэТС». Эти сертификаты свидетельствуют об освоении аудиторами требований международной организации по стандартизации (ISO) относительно системы управления пищевой безопасностью.

Впервые в Таджикистане проводился шестидневный специальный учебный курс для аудиторов по ISO 22000. Данное мероприятие было организовано в рамках проекта «Продвижение торговли в Таджикистане».

Участники учебного курса имели возможность ознакомиться с основными целями системы управления пищевой безопасностью, а также принципами, процессами и методами, используемыми для оценки и устранения факторов риска в пищевой безопасности.

Господин Субхаш Арора и госпожа Намрата Ваххалу, международные консультанты МТЦ, которые проводили данный курс, отметили что его слушатели научились интерпретировать требования ISO 22000-2005 в контексте аудита системы управления пищевой безопасностью организаций. Ими было также отмечено, что слушатели курса ознакомились и с ролью аудитора в планировании, проведении и составлении отчетности, и с выполнением последующих действий в соответствии с ISO 19011.

Сертификаты, выданные участникам после окончания данного учебного курса, действительны в течении трех лет.

**2. Летние семинары МТЦ были проведены в Худжанде**

В прошедшем квартале в Худжанде были проведены 2 семинара, организованные МТЦ в рамках программы «Продвижения Торговли в Таджикистане». Представители предприятий по переработке плодоовощной продукции, соответствующих госструктур и поставщики бизнес услуг участвовали на этих мероприятиях.



Первый семинар был проведен в конце июня на тему «Внедрение и реализация системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ISO 9001».

Семинар провели господин Шиям Кумар

Гуджадур, главный советник МТЦ и господин Субхаш Арора, международный консультант МТЦ по вопросам менеджмента качества.

Главная цель данного мероприятия заключалась в предоставлении информации о принципах системы менеджмента качества продукции по стандарту ISO 9001 и внедрении его методологии.

По словам Саидмумина Камолова, национального менеджера программы «Продвижение Торговли в Таджикистане», внедрение новой системы менеджмента качества продукции дает возможность предприятиям быть более конкурентоспособными на мировых и местных рынках.

К тому же, повышается качество продукции и вместе с ним имидж компаний и их инвестиционная привлекательность в глазах партнеров а также доверие простых потребителей.

Второе мероприятие было проведено в начале августа и на этот раз на тему «Менеджмент цепи поставок для экспорта».

Этот семинар был призван продемонстрировать компаниям как управлять и развивать цепь поставок в соответствии с международными требованиями потребителей, а также усилить экспортную готовность шести таджикских предприятий в сфере агробизнеса.

Цель тренинга состояла в улучшении навыков и компетенции группы менеджеров из отобранных предприятий в управлении закупками и цепью поставок.

Тренинг имел и практический характер и на ней внимание также было уделено «обучению на собственном опыте», то есть параллельно с семинаром эксперты по цепи поставок посетили предприятия-партнеров МТЦ в городе Душанбе и Согдийской области с целью анализа процессов цепи поставок. В результате участники семинара научились разрабатывать план улучшения действий и в дальнейшем могут внедрять знания по маркетингу и цепи поставок в своих компаниях.

Семинар был основан на подходах «комплексное управление качеством» и «управление, основанное на знаниях» и был проведен экспертами МТЦ господином Генри Гришак, госпожой Катрин Топаик и господином Оливером ван Лишаут.



### 3. Наши партнеры: ООО «Элита»

*Афганистан будет следующим иностранным рынком после Казахстана для ООО «Элита Истаравшан». По словам Наима Нарзуллоева, заместителя директора ООО «Элита», их продукция уже продается почти во всех регионах Таджикистана и они экспортируют свой товар в Казахстан, а теперь намерены войти и в рынок Афганистана.*

ООО «Элита» является вторым гостем этой специальной рубрики, посвященной нашим партнерам. Компания была основана в 1995 году и специализируется на переработке сельхозпродукции и выпускает разные виды соков и консервированных продуктов. Господин Нарзуллоев говорит, что «Элита» обеспечила более 60 человек рабочими местами. Они работают круглый год и даже зимой они продолжают выпускать продукции, используя ранее запасенные фрукты и овощи. У предприятия собственное дехканское хозяйство, на которой выращиваются фрукты и овощи для последующей переработки.



ООО «Элита» начала свое сотрудничество с проектом МТЦ с 2004 года и в данное время старается внедрить систему ХААСП с помощью МТЦ. Заместитель директора «Элиты» отметил, что сотрудничество с МТЦ дает им много выгоды. Он приводит в пример внедрение системы ХААСП говорит: «Внедрение этой системы повышает имидж компании и доверие партнеров и клиентов. Если продукция компании будет соответствовать международным стандартам, бизнес будет продвигаться и мы сможем найти новые возможности для экспорта нашей продукции».

Но для стабильного обеспечения сырьем предприятий по переработке плодоовощной продукции нужно также уделить внимание дехканским хозяйствам и помогать им, говорит господин Нарзуллоев. Он также отметил, что принимая во внимание растущее число предприятий по переработке плодоовощной продукции сейчас становится все труднее достать необходимое количество фруктов и овощей для последующей переработки.

### 4. Отчет МТЦ о Национальной инфраструктуре качества в Таджикистане

Мартин Келлерманн, международный консультант МТЦ после своего визита в Таджикистан минувшим летом подготовил отчет под названием «Рекомендации по улучшению национальной инфраструктуры качества (НИК) в Таджикистане». Данный отчет включает в себе анализ и рекомендации относительно НИК и регулирующей инфраструктуры и их оптимизации, а также некоторые рекомендации относительно функций рыночного надзора.

В данном отчете отмечено, что Таджикистан, как и многие центрально-азиатские страны, появившиеся после развала Советского Союза в 1991 году, унаследовал систему обязательных стандартов. Однако, по Соглашению ВТО по ТБТ сами стандарты считаются «добровольными», лишь техническое регулирование является обязательным.

Келлерманн отмечает, что детальные рекомендации, представленные в данном отчете во многих отношениях являются радикальным отклонением от существующей в Таджикистане хорошо установленной, исполненной из благих намерений, однако часто нерезультативной, неэффективной и устаревшей практики.

Для повышения эффективности НИК Келлерманн рекомендует в том числе:

- Инициирование разработки и принятия общей стратегии реформы НИК;
- Разработка и внедрение системы технического регулирования Правительством Таджикистана с участием всех заинтересованных сторон;
- Властям Таджикистана необходимо серьезно рассмотреть возможность разделения функций аккредитации от Таджикстандарта и образовать независимый национальный орган аккредитации;
- Аккредитационному органу необходимо разработать и реализовать процедуры, полностью соответствующие требованиям ИСО/МЭК 17011;
- Таджикстандарту необходимо разработать и реализовать современные системы разработки стандартов и их публикации, основываясь на принципах согласия, прозрачности, и включающая все стороны, дополнить национальными техническими комитетами и соответствующими публикациями и маркетинговыми механизмами по стандартам;
- Таджикстандарт должен начать масштабную программу по обновлению условий и стандартов национальной метрологии с целью поддержки промышленности и властей с соответствующими услугами по метрологии;
- Разработка и реализация современной законной системы метрологии, основанной на рекомендациях МОЗМ.

Отчет Келлерманна был распространен среди соответствующих госструктур и международных организаций.

**Контактная информация:**  
**МТЦ Программа Продвижения**  
**Торговли в Таджикистане**  
**Ул. Айни 14- а., 734043, Душанбе,**  
**Таджикистан**  
**Тел.: (+992 48) 701 10 78;**  
**Тел/Факс: (+992 37) 223 20 57**  
**Эл. Почта: [saidmumin\\_its@tajnet.com](mailto:saidmumin_its@tajnet.com)**  
**Вебсайт: [www.intracen.org](http://www.intracen.org)**